

PRÄAMBEL UND KODEX

„Wir handeln so, wie wir selbst behandelt werden wollen.“

› **Der Verhaltenskodex der SSH gGmbH ist eine verbindliche Richtschnur für das tägliche Handeln und Verhalten der Mitarbeiter der SSH gGmbH. Der Verhaltenskodex gilt als Fundament für eine erfolgreiche Zusammenarbeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der SSH gGmbH. Wir begegnen allen Menschen mit Respekt, Wertschätzung und Freundlichkeit ganz gleich, ob sie unsere Bewohner/ -innen, deren Angehörige, Mitarbeiter/ -innen oder Partner sind.**

01. Wir verhalten uns stets so, dass die Würde unserer Bewohner geachtet und das Wohlbefinden gefördert wird.
02. Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller den Heimbetrieb betreffenden Gesetze, Rechtsverordnungen und firmeninternen Regularien.
03. Wir achten bei all unseren Handlungen stets auf Glaubwürdigkeit und Integrität. Wir führen generell keine Tätigkeiten aus, die mit unseren Aufgaben in der SSH gGmbH im Widerspruch stehen. Wir nutzen unsere berufliche Stellung in keinem Fall für private Zwecke aus.
04. Wir begegnen allen unseren Kontaktpartnern unvoreingenommen, kundenorientiert und freundlich. Durch fachlich professionelles Handeln rechtfertigen wir das in uns gesetzte Vertrauen.
05. Wir verhalten uns loyal gegenüber unserem Arbeitgeber und halten uns an die vorgegebene Schweigepflicht. Die Werte unseres Firmenleitbildes werden respektiert und auf allen Firmenebenen gelebt.
06. Wir nehmen weder direkt noch indirekt Geschenke oder andere Vorteile an, die unsere Unabhängigkeit und Handlungsfähigkeit beeinträchtigen könnten. Wir missbrauchen weder Geld, Arbeitsmittel noch Informationen und andere immaterielle Werte gegen die Interessen der SSH gGmbH oder zum eigenen Nutzen.
07. Wir nutzen jede Gelegenheit, um unser eigenes berufliches Wissen und unsere beruflichen Kompetenzen zu erhalten und zu vermehren.
08. Wir haben nicht nur auf die Entlohnung unserer Tätigkeit Anspruch, sondern auch auf klärende persönliche Gespräche, Entwicklungsmöglichkeiten, ein gutes Arbeitsklima und Achtung vor unserer Individualität. Gute Arbeitsbedingungen fördern die Zufriedenheit der Mitarbeiter der SSH gGmbH und vermindern die Anfälligkeit auf Fehlverhalten.
09. Wir tolerieren in der SSH gGmbH weder Mobbing und noch andere persönliche Belästigungen und Übergriffe.
10. Wir sind alle für die Einhaltung des Verhaltenskodexes verantwortlich. Die jeweiligen dienstlichen Vorgesetzten der einzelnen Leitungsebenen der SSH gGmbH leben die Kultur des Verhaltenskodexes vor. Verstöße gegen Inhalte des Verhaltenskodexes können disziplinarisch geahndet werden.



**SENIOREN- UND
SENIORENPFLEGEHEIM gGMBH
ZWICKAU**