



SENIOREN- UND
SENIORENPFLEGEHEIM gGMBH
ZWICKAU

FIRMENLEITBILD

der Senioren- und Seniorenpflegeheim
gGmbH Zwickau

Wir Mitarbeiter/innen der Senioren- und Seniorenpflegeheim gGmbH Zwickau arbeiten in unseren Häusern

Haus Muldenblick	Talstraße 5,	08066 Zwickau
Haus Planitz	Dortmunder Straße 9,	08062 Zwickau
Haus Stadtblick	Sternenstraße 5,	08066 Zwickau
Haus am Schlobigpark	Thomas-Mann-Str. 4,	08058 Zwickau
Heim für behinderte Menschen	Werdauer Straße 9,	08056 Zwickau
Wohnheim für behinderte Menschen	Gutwasserstraße 16,	08056 Zwickau
Außenwohngruppe für behinderte Menschen	Ernst-Grube-Str. 38,	08062 Zwickau
Pflegeleitzentrum für Menschen im Wachkoma Phase F	Sternenstraße 5,	08066 Zwickau

nach einem einheitlichen Leitbild.

Die Anstrengungen unserer umfassenden Tätigkeiten in allen Arbeitsbereichen der Senioren- und Seniorenpflegeheim gGmbH Zwickau und das moralische, ethische und menschliche Verhalten der Mitarbeiter/innen beziehen sich in der Gesamtheit auf das Wohl der sich uns anvertrauenden, zu betreuenden, zu fördernden und zu versorgenden Pflegebedürftigen sowie geistig behinderten Menschen.

Die Grundwerte und Grundaussagen unseres Leitbildes in unseren Häusern

WOHNEN - LEBEN - GESTALTEN
Aktivität und Geborgenheit

sind ausgerichtet auf den Mensch als Bewohner und seine Lebensweise. Der Bewohner wird von uns in seiner Persönlichkeit und Individualität geachtet. In Umsetzung der sozial anspruchsvollen Aufgabe, Bewohner in besonderen Lebenssituationen zu begleiten, zu unterstützen, zu fördern und zu versorgen, ist die Verinnerlichung sowie die Identifikation mit den bestehenden Wertbegriffen

WOHNEN - LEBEN - GESTALTEN
Aktivität und Geborgenheit

grundsätzliche Voraussetzung für ein lebendiges und bewohnernahes Leitbild.

Mit den Wertbegriffen

WOHNEN - LEBEN - GESTALTEN

wird der inhaltliche Weg für alle Tätigkeiten, Vorhaben und Anstrengungen in der Senioren- und Seniorenpflegeheim gGmbH aufgezeigt. Ziel jedes Mitarbeiters muss es sein, die Werte dieses Leitbildes tagtäglich mit Leben zu erfüllen.

Unsere Senioren- und Seniorenpflegeheim gGmbH Zwickau wurde als Firma am 01. September 1993 als eigenständige Rechtsperson (gemeinnützige Gesellschaft mit beschränkter Haftung) aus den bestehenden Alten- und Pflegeheimen der Stadt Zwickau mit den Häusern

Haus Muldenblick
Haus Planitz
Haus Stadtblick

gegründet.

Zum 01. April 1998 erfolgte der Trägerwechsel von drei städtischen Wohnheimen für geistig behinderte und mehrfach geschädigte Menschen in unsere Firma.

Im Jahr 2000 konnten das Haus am Schlobigpark sowie die Außenwohngruppe für behinderte Menschen in Betrieb genommen werden, gleichzeitig konnte die grundhafte Sanierung der Häuser Planitz, Stadtblick und Muldenblick abgeschlossen werden. In Umsetzung einer landesweiten Versorgungsstruktur für Menschen im Wachkoma Phase F wurde am Haus Stadtblick im Oktober 2002 ein Pflegeleitzentrum des Landes Sachsen für Menschen im Wachkoma Phase F mit 20 Plätzen eröffnet.

Der in unserer Firmensatzung festgeschriebene Unternehmenszweck ist das Betreiben von sozialen Einrichtungen in der Stadt Zwickau und dient dem Gemeinbedarf zur Unterbringung, Betreuung, Versorgung und Pflege alter, pflegebedürftiger und behinderter Menschen.

Aus diesem Unternehmenszweck leitet sich für uns verpflichtend die Pflege, Förderung und Betreuung in einer besonderen Atmosphäre ganzheitlichen Wohlbefindens der sich uns anvertrauenden Menschen ab.

In der Umsetzung der Firmenaufgaben und –ziele richten wir uns in besonderer Weise an bestimmten Grundsätzen aus. Diese Grundsätze beziehen sich auf bisherige Erfahrungswerte in unserer gesamten Firmentätigkeit sowie bestehende rechtliche Grundsätze und stellen gleichzeitig Zielstellungen für die künftige Firmentätigkeit dar:

- * Wir setzen uns für das ganzheitliche Wohl unserer Bewohner ein.
- * Wir handeln so, wie wir selbst behandelt werden möchten.
- * Als soziales Dienstleistungsunternehmen erwarten wir von jedem Mitarbeiter Loyalität unsere Ziele mitzutragen und an der Entwicklung unserer Häuser und der Firma mitzuwirken.
- * Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein sollten wichtige Eigenschaften unserer Mitarbeiter/innen sein.
- * Wir praktizieren einen partnerschaftlichen und kooperativen Umgangs- sowie Führungs- und Leitungsstil. Auch im Konfliktfall pflegen wir eine Atmosphäre der Offenheit und des gegenseitigen Respektierens.

- * Wir arbeiten auf der Grundlage eines ganzheitlichen Menschenbildes, Werte und Würde des menschlichen Lebens bestimmen grundsätzlich alle unsere Aktivitäten.
- * Wir wenden Erkenntnisse und Methoden der modernen Medizin, der Pflegewissenschaften, der Behindertenförderung und Begleitung, solange diese dem Menschen dienen, an.
- * Nach den bestehenden rechtlichen, moralischen und ethischen Auffassungen benachteiligen oder bevorzugen wir keinen Menschen.
- * Im Bereich der Behindertenbetreuung orientieren wir uns an der fördernden und begleitenden Unterstützung des Bewohners, um ihm ein höchstmöglichstes Maß an Selbständigkeit zu ermöglichen.
- * Wir unterstützen die Seelsorge für unsere Bewohner/innen, respektieren religiöse Grundüberzeugungen Andersdenkender.
- * Wir achten das Leben in jedem Alter.
- * Wir begleiten und unterstützen Bewohner/innen in Krisensituationen.
- * Wir lassen Sterbende in der letzten Phase ihres Lebens nicht allein.
- * Unsere Häuser gestalten wir zu Orten der Begegnung und fördern die Kontakte zur Wohnumwelt und zur Öffentlichkeit.
- * Mitarbeiter/innen unterstützen wir bei der beruflichen Aus-, Fort- und Weiterbildung.
- * Wir nutzen neueste Erkenntnisse im Sozialmanagement und setzen diese in den Häusern und der Firma um.
- * Wir arbeiten betriebswirtschaftlich sinnvoll und effektiv, dabei gehen wir sorgsam mit dem Firmen- und Bewohnereigentum um.
- * Wir arbeiten stets umweltbewusst.

Diese Grundsätze enthalten die Kernaussagen zu Selbstverständnis, Sinn und Zielen unseres gesamten Wirkens in der Gegenwart und für die Zukunft. Sie sind Handlungsmaxime und dienen als Orientierung in unserer gemeinsamen verantwortungsvollen täglichen Arbeit.

Durch die Konkretisierung der für uns bestehenden Werte

WOHNEN - LEBEN - GESTALTEN

leiten sich weitere Inhalte für unsere Tätigkeiten und Handlungen ab.

WOHNEN

- Individualität / Privatheit / Gemeinschaft
- Wahrung der Privatsphäre
- Menschlichkeit
- Zuneigung
- Atmosphäre
- Wohlfühlen
- behindertengerechte und behindertenfreundliche Gestaltung

LEBEN

- Menschenwürde
- Akzeptanz / Toleranz / Respekt
- Kommunikation
- Teilnahme am gesellschaftlichen Leben
- Selbstgestaltung eines eigenen Lebens
- Orientierung am Bewohner, dessen Bedürfnissen, Gewohnheiten und Neigungen
- umfassende Versorgung
- Unterstützung und Begleitung bei neuer Lebensorientierung
- Hilfe zur Akzeptanz bei bestehenden körperlichen und geistigen Defiziten

GESTALTEN

- qualitätsgerechte und umfassende Pflege, Betreuung und Förderung
- Ausrichten aller Anstrengungen am Bewohner
- Selbstbestimmung und Selbstverwirklichung
- Normalität
- leistungsgerechte Preis- und Kostengestaltung.

Ausgehend von den für uns richtungsweisenden Inhalten in der Gestaltung unserer Firmentätigkeit ist der Dienstleistungsgrundsatz

Kunde - Dienstleister

ein wesentlicher Bestandteil unseres gemeinsamen Handelns.

Effektive Dienstleistungssysteme in der Firma sind eine Grundvoraussetzung, um die Werte

Aktivität und Geborgenheit

gewährleisten zu können.

Diese Werte können nur realisiert werden, wenn wir uns in allen Einrichtungen und Bereichen emotional engagieren und bereit sind, vertrauensvolle Beziehungen zu den Bewohnern/innen und untereinander aufzubauen und zu erhalten.

Unsere Bewohner/innen werden sich nur wohl fühlen, wenn sie ihr Leben in Würde, Geborgenheit und Selbstbestimmtheit gestalten können.

Eine hohe Qualität und Qualitätssicherung aller unserer zu erbringenden Leistungen für und am Bewohner ist zwingende Voraussetzung dafür, die Entwicklung der Senioren- und Seniorenpflegeheim gGmbH Zwickau für die Zukunft und am Markt zu sichern.

Im Mittelpunkt dieser Bestrebungen stehen für uns:

- * Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung in allen Tätigkeits- und Arbeitsbereichen
- * Umsetzung eines internen und externen Dienstleistungssystems
- * Fachkompetenz in der Umsetzung von Tätigkeits- und Arbeitsinhalten
- * Zukunftsorientierung und Innovationsfreudigkeit in allen Bereichen der Firma
- * Konsequenz, Offenheit und Ehrlichkeit im Umgang mit Bewohnern, Angehörigen, Mitarbeitern, Gästen und Partnern
- * Kreativität, Engagement und Motivation bestimmen unser Handeln
- * Umsetzung eines aktiven Informationssystems
- * Realistische Wertung und Anerkennung von Mitarbeiter/innen-Leistungen
- * Aktives Kritik- und Beschwerdemanagement
- * Führen durch Vorbild, gegenseitige Achtung und Motivation

Die Umsetzung des Firmenleitbildes kann nur mit und durch uns erfolgen.