

# FIRMENLEITBILD DER SSH

*Unsere Senioren- und Seniorenpflegeheim gemeinnützige GmbH Zwickau bietet als soziales Dienstleistungsunternehmen und verllässlicher Arbeitgeber spezielle Angebote für Interessenten in der Region Zwickau an.*

## UNSER LEITGEDANKE

- › „Wir handeln so, wie wir selbst behandelt werden wollen.“

Dieser Leitgedanke ist für uns mehr als ein Grundsatz; er unterstreicht unser Selbstverständnis vom Umgang mit Bewohnern/-innen, Angehörigen, Besuchern/-innen, Mitarbeitern/-innen und Partnern.

Wir denken und handeln weltoffen und im Bewusstsein der Würde des Menschen.

## UNSER ENGAGEMENT

Wir engagieren uns in unseren Häusern im Bereich des Wohnens, der Unterstützung, Begleitung, Förderung und Pflege von Senioren/-innen und Menschen mit physischer und/oder psychischer Beeinträchtigung.

## UNSERE HÄUSER

- › **Seniorenwohnanlage Schloss Osterstein**
- › **Seniorenpflegeheim Haus Muldenblick**
- › **Seniorenpflegeheim Haus Planitz**
- › **Seniorenpflegeheim Haus Stadtblick**
- › **Seniorenpflegeheim Haus am Schlobigpark**
- › **Pflegeleitzentrum für Menschen im Wachkoma Phase F**
- › **Wohnheim für behinderte Menschen Werdauer Straße**
- › **Wohnstätte Altplanitz**
- › **Außenwohngruppe Altplanitz**

## UNSERE GRUNDSÄTZE

In unserer täglichen Arbeit identifizieren wir uns mit den Werten **Wohnen · Leben · Gestalten · Aktivität und Geborgenheit**. Unsere Werte sind ausgerichtet auf die Bewohner/-innen als Menschen, auf ihre individuellen Erfahrungen, Erwartungen und Wünsche. Fundament und Richtschnur für unser tägliches Handeln, das Verhalten unserer Mitarbeiter/-innen in der interdisziplinären Zusammenarbeit und gegenüber Partnern ist unser Verhaltenskodex.

Gegenseitige Achtung, Motivation und eine realistische Wertung und Anerkennung von Leistungen unserer Mitarbeiter/-innen spiegeln sich in unserem Führungsstil wider. Wir arbeiten betriebswirtschaftlich sinnvoll, effektiv und berücksichtigen ökologische Aspekte. Dabei gehen wir stets sorgsam mit dem Besitz unserer Bewohner/-innen und Firmeneigentum um.

In unserer Arbeit wenden wir fundierte, transparente und nachvollziehbare Methoden der Grund- und Behandlungspflege sowie der Heilpädagogik und Heilerziehungspflege an. Dadurch sichern wir eine hohe Qualität unseres Dienstleistungsangebotes.



**SENIOREN- UND  
SENIORENPFLERGEHEIM GMBH  
ZWICKAU**

## UNSERE INHALTE

Mit den Wertbegriffen **Wohnen · Leben · Gestalten – Aktivität und Geborgenheit** wird der inhaltliche Weg für unsere Tätigkeiten, Vorhaben und Anstrengungen aufgezeigt. Ziel jedes Mitarbeiters und jeder Mitarbeiterin muss es sein, die Werte und Grundsätze unseres Leitbildes durch konkretes persönliches Handeln täglich mit Leben zu füllen.

### Wohnen

- Wahrung der Privatsphäre
- Individualität der Wohnraumgestaltung
- Möglichkeiten zur Begegnung
- wohnliche Atmosphäre in modernem Ambiente
- Wohlfühlen

### Leben

- Menschenwürde und Menschlichkeit
- Assistenz zur Teilhabe am gesellschaftlichen Leben
- Assistenz zur Gestaltung des eigenen Lebens
- Orientierung an Bedürfnissen und Gewohnheiten
- Individuelle Abschieds- und Sterbekultur

### Gestalten

- Selbstbestimmung und Selbstverwirklichung
- Ermöglichen des Normalitätsprinzips
- bedarfsgerechte Dienstleistungsangebote

### Aktivität

- abwechslungsreiche Freizeit- und Förderungsangebote
- vielfältige Serviceangebote

### Geborgenheit

- Zuverlässigkeit und Vertrauen
- Zufriedenheit und Akzeptanz
- Respekt und Nähe

### Qualität

- Fachkompetenz in allen Tätigkeitsfeldern
- kontinuierliche Arbeit mit Qualitätshandbüchern
- firmeninterne Qualitätskontrollen
- stetige Aus- und Weiterbildung
- Mitarbeit in Gremien und Berufsverbänden
- bedarfsgerechte Dienstleistungsangebote
- Zukunftsorientierung und Innovationsfreudigkeit in allen Bereichen

### Verhaltenskodex

- Grundregeln für unseren Umgang mit Bewohnern/-innen, Angehörigen, Besuchern/-innen, Mitarbeitern/-innen und Partnern

### Führungstil

- kooperativer Führungsstil
- zielgerichtetes Personalmanagement
- Förderung der Eigeninitiative aller Mitarbeiter/-innen
- Arbeit mit Zielvereinbarungen und realistische Wertung und Anerkennung der Leistungen der Mitarbeiter/-innen
- Maßnahmen zur Gesundheitsprävention für Mitarbeiter/-innen
- aktives Anregungs- und Beschwerdemanagement

### Betriebswirtschaft

- leistungsgerechte Preis- und Entgeltgestaltung
- effizientes Personalmanagement
- wirkungsvolles Auslastungsmanagement
- sinnvolle Verbindung von Ökonomie und Ökologie
- Arbeit mit Budgets
- regelmäßige Umsetzung von Investitionsvorhaben

## NACHWORT

Unsere Häuser sind Orte der Geborgenheit, Lebenshilfe und Freizeitaktivität. Mit Motivation, Engagement und Kreativität schaffen wir in ihnen ein besonderes Klima des Zusammenlebens. Wir fördern Beziehungen zu Personen des Wohnumfeldes. Als bedeutender sozialer Arbeitgeber der Stadt Zwickau ist sich unsere Senioren- und Seniorenpflegeheim gemeinnützige GmbH Zwickau ihrer gesellschaftlichen Verantwortung auch für die Zukunft bewusst.

Durch die Schaffung von Arbeits- und Ausbildungsplätzen und die zielstrebige Realisierung innovativer Ideen werden wir auch weiterhin unserem hohen eigenen Anspruch als Dienstleister gerecht werden.

